

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Com evidència del compromís de la Organització i de la Direcció en l'establiment i manteniment d'un Sistema de Gestió, s'ha elaborat i establert aquesta nova Política de l'Organització, amb la finalitat de marcar un punt de referència per gestionar-nos i per a ser la base del Sistema de Gestió de Qualitat i el marc d'establiment pels objectius de millora.

Impregnación de Maderas, S.A. (**IMSA**), està compromesa, amb el recolzament proactiu de la seva Direcció, a la implementació, manteniment i millora del Sistema de Gestió de la Qualitat basat en una gestió i oferiment de productes i serveis que satisfacin els requisits del client i altres parts interessades, tenint en compte la legislació aplicable i el desplegament en un ambient de treball intern adequat.

Aquest Sistema de Gestió de la Qualitat engloba els serveis i productes derivats de la fusta, la seva compra, transformació, producció, venda i lliurament als seus clients, gestionats des de la seva seu d'OLVAN.

Aquesta Política del Sistema de Gestió de la Qualitat és i ha de ser seguida i mantinguda amb el compromís de tota la Organització des del lideratge de la Direcció fins la conscienciació i motivació de tot l'equip humà implicat, assumint les responsabilitat, valors i objectius recollits a la mateixa.

Tenint en compte que el propòsit de la organització es oferir serveis i productes en el camp de la fusta a organitzacions i particulars, tant empreses privades com a l'Administració Pública, mitjançant un tracte directe i un enfocament personalitzat i adequat a cada necessitat del client amb un alt valor afegit.

IMSA. orienta la seva aplicació del Sistema de Gestió de la Qualitat a:

- L'aportació adequada de recursos per determinar, comprendre i complir fidelment els compromisos i requisits adquirits amb totes les parts interessades i amb el Sistema de Gestió.
- Promoure la Millora Continua en tots els processos del Sistema de Gestió, productes, serveis i capacitat del personal.
- Fomentar una gestió per processos orientada al anàlisi dels riscos i les oportunitats per tal de donar el millor servei i producte als clients i altres parts interessades.
- Comunicar i promoure la presa de consciència d'una gestió interna eficaç i de conformitat amb els requisits dels productes i serveis i del Sistema de Gestió en matèria de Qualitat.
- Comprometre's en el creixement de les persones, dirigint i donant suport als treballadors i proveïdors externs amb el fi de que puguin contribuir en l'eficàcia del Sistema de Gestió.
- Comprometre's en la protecció del medi ambient, la prevenció de la contaminació, l'ús sostenible de recursos i la protecció de la biodiversitat i els ecosistemes.
- Mantenir un enfocament en l'augment de la Satisfacció del Client.
- Crear un entorn de treball per a tots els treballadors que fomenti un compromís amb la Qualitat, el respecte amb el medi ambient, l'aposta per a la sostenibilitat i el treball en equip i la confiança i respecte mutus.
- Produir, subministrar i instal·lar productes i prestar serveis que compleixin la legalitat vigent i els seus requisits aplicables.
- Enfocar la seva direcció estratègica cap a la eficàcia i la eficiència en els productes i els serveis oferts, una amplia oferta de serveis i una consolidació de l'empresa, mitjançant la definició i seguiment dels objectius de millora.

I amb la finalitat de que aquesta Política de la Organització sigui un pilar clau dintre del Sistema de Gestió, s'ha establert un mètode de revisió, manteniment, actualització i millora de la mateixa, així com la definició i creació dels canals de comunicació per poder fer-la pública a totes les parts interessades.

La DIRECCIÓ